

Coordonnées du consommateur :

Nom et prénom :

Adresse :

code postal : Ville :

téléphone :

email :

Date d'établissement du présent document :

À l'attention de Mme PENIGUET Nathalie – Savonnerie des Cévennes – 461 Chemin du Serre du
Levreau 30100 Alès.

Madame, Monsieur,

Le / /20 je vous ai passé une commande numéro
sur le site www.savonneriedescevennes.com et j'en ai pris livraison le / /20

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite
exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les
quatorze jours à venir.

Je vous prie de bien vouloir me rembourser à réception de la marchandise, la totalité du montant de
ma commande.

J'ai bien pris acte que le ou les produits retournés doivent être neufs , jamais utilisés et dans leur
emballage d'origine. A Défaut le retour sera refusé et aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.

Document à renvoyer par mail : savonneriedescevennes@gmail.com

Signature uniquement si le document est imprimé et renvoyé par courrier recommandé avec accusé
de réception à Mme PENIGUET Nathalie – Savonnerie des Cévennes – 461 Chemin du Serre du
Levreau 30100 Alès.